

Zákazník (zpětně doručit na adresu):	
Jméno:	
Ulice:	
Město / PSČ	
Kontaktní email:	
Telefon:	



Údaje o telefonu (dle faktury):			
Název:		Cena:	
IMEI:		Datum zakoupení:	

Příslušenství:	
Popis vady:	

**Záruka se nevztahuje na:**

1. na opotřebení výrobku (nebo jeho dílů) způsobené jeho obvyklým používáním,
2. poškození způsobené ohněm, vodou, elektřinou nebo jinou živelnou událostí,
3. vady způsobené užíváním v rozporu s účelem, k němuž je výrobek určen, nesprávným používáním výrobku, nedodržáním návodu k obsluze a nedostatečnou údržbou,
4. vady vzniklé mechanickým poškozením výrobku,
5. vady vzniklé jakýmkoliv zásahem do výrobku či opravou výrobku bez písemného souhlasu prodávajícího,
6. u výrobků prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

**Záruka nebude uznána v případě, že:**

1. je výrobek používán v podmínkách, které neodpovídají parametrům pro použití daného výrobku,
2. byl výrobek používán v rozporu s účelem, k němuž je určen,
3. byla zjištěna nedovolená manipulace či falšování záručního listu a dokladů o koupi.

Způsob uplatnění práva z odpovědnosti za vady výrobku, průběh reklamace a převzetí výrobku se řídí obchodními podmínkami, které naleznete na [www.prodejnautomobilu.cz](http://www.prodejnautomobilu.cz).

Upozornění: Chybné uživatelské nastavení výrobku není vadou výrobku a proto nemůže být takováto reklamace uznána jako oprávněná. Záruka se mimo jiné nevztahuje na závady, odchylky a vzniklé chyby způsobené chybným nastavením výrobku uživatelem, neodborným zásahem do software výrobku, např. přeinstalací operačního systému, nesprávnou instalací aplikací, používání jiných, než výrobcem schválených, certifikovaných a originálních souborů, aplikací, programů atd... Takto vzniklé vady, odchylky a chyby musí kupující řešit s poskytovatelem od kterého byla služba, nebo softwarový produkt pořízen. Kupující souhlasí s uvedením výrobku do továrního nastavení z důvodu přezkoumání reklamované vady.

Kupující - spotřebitel souhlasí s tím, že ve výjimečných případech může být lhůta k vyřízení záruční opravy prodloužena, max. však na šedesát dnů. Nebude-li prodejce kontaktovat zákazníka ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace, má se zato, že se jedná o výjimečný případ. Omlouváme se, ale bohužel nemůžeme zaručit zachování dat ve Vašem telefonu. Informace o průběhu reklamace a jejím vyřízení získáte dotazem a to na emailové adrese [info@prodejnautomobilu.cz](mailto:info@prodejnautomobilu.cz), nebo telefonicky na číslo 730 947 498.

V

Dne:

Podpis: \_\_\_\_\_

**Formulář podepište a odešlete spolu s kopií faktury a přístrojem na adresu:**

**PRODEJNA MOBILŮ, s.r.o., Králova 9, 61600, Brno**